

新型コロナウイルス感染症予防への取組み

「安全と安心のおもてなし」

ガーデンテラスホテルズでは、お客様が安心してご利用いただけるために、新しいスタイルでのサービス提供と従業員の衛生管理に取り組みます。

【安全・安心への7大取組み】

- 1 ロビー、大浴場、食事処・レストラン等、多くのお客様が同時に利用する場所での感染防止に努めます。
- 2 ロビー、レストラン、宴会場等の各所に手指消毒用アルコール液を設置いたしております。
- 3 館内各所でお客様の手指が触れる箇所(ドアノブ、扉、エレベーターボタン、エスカレーター手摺、化粧室内等々)は、拭取り消毒を適宜実施いたしております。
- 4 ご宿泊のお客様へは、検温、健康状態問診票への記入をお願いしております。
- 5 レストラン店内のテーブルおよびお座席は、お客様同士の十分な距離を確保できるよう配慮いたしております。
- 6 自社バスでの送迎の場合は、密集しないよう人数を制限して運行します。
- 7 従業員は始業時の検温と手指消毒や手洗いを徹底しております。

<宿泊の取組み>

■ロビー

- ・入口及びロビー内に手指の消毒設備(アルコール等)を設置します。
- ・入館の際に手指の消毒をお願いしております。
- ・ドアノブやエレベーターのボタン、階段の手すり、フロントデスク、ロビー内の家具、共用パソコンなどは、定期的にアルコール液にて清拭消毒します。
- ・自動販売機は自販機ボタン、取り出し口の頻繁な清拭消毒をおこないます。
- ・宿泊サービス従業員は、マスクの着用をいたします。

■チェック・イン

- ・発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある人は申し出いただくようご案内をおこないます。
- ・検温、健康状態質問表への記入をお願いします。
- ・ロビーの混雑状況によりクイックチェックインにて対応いたします。
- ・客室でのチェックイン手続きが可能です。(ご希望のお客様)
- ・お客様の車を従業員が運転する際は、事前にお客様へ運転許可を得ます。
- ・フロントデスクは宿泊客との距離を保ちます。又は、アクリル板・透明ビニールカーテンなどで遮蔽します。
- ・ルームキー、カードキー、フロントデスク、筆記具等の頻繁な清拭消毒を徹底します。
- ・団体チェックイン時は代表者がまとめてチェックインを行い、ツアー参加者は一つの場所に固まらず、分散して待機を行うよう要請いたします。

■チェックアウト時の取組み

- ・チェックアウト時は宿泊客との距離を保ちます。
- ・客室でのチェックアウト手続きが可能です。(ご希望のお客様)
- ・返却されたルームキー・カードキーの消毒を徹底します。
- ・お客様の車を従業員が運転する際は、事前にお客様へ運転許可を得ます。

■客室清掃時の取組み

- ・マスクを着用し、使用後のリネン類は、回収後に人が触れないように密閉保管します。
- ・使用した浴衣、室内スリッパ等はすべて洗濯・消毒済みのものと交換します。
- ・ゴミはビニール袋で密閉して処理します。
- ・客室内グラスの交換、冷蔵庫内飲料提供の中止、又は消毒を徹底した上での配置します。

<レストランの取組み>

■ご来店時の取組み

- ・発熱、咳、かぜ症状のある人は入場遠慮を要請させていただきます。
- ・来店時の手洗い又は手指消毒の徹底をお願いしております。
- ・利用の都度、備品等を清拭消毒をおこないます。
- ・店内の換気強化。
- ・鍋料理や刺身盛り等は一人鍋、一人盛りに極力変更または、従業員が取り分けます。
- ・手や口が触れるようなもの(グラス、箸など)は、適切に洗浄及び消毒する又は使い捨てにします。

■料理提供時の取組み

- ・盛り付け担当者、調理士の衛生管理を徹底します。
- ・サービススタッフの衛生管理を徹底します。
- ・下膳と同時に料理提供をいたしません。
- ・下膳作業後の手洗い、手指消毒を徹底します。
- ・グループ・組毎に食事後のテーブル等を消毒いたします。

■部屋食・ルームサービスの取組み

- ・運搬用機器の手に触れる部分の清拭消毒をいたします。
- ・客室入室後、手指消毒をしてから料理を提供いたします。
- ・できるだけ一度に料理を提供し、従業員の客室への入室回数を少なくします。
- ・料理提供者のマスクの着用を徹底します。
- ・鍋料理や刺身盛り等は一人鍋、一人盛りに変更します。
- ・下膳作業後の手洗い、手指消毒を徹底します。

<お客様へのお願い>

- ・「新しい生活様式」への取組みにご協力をお願いいたします。
- ・弊ホテルご利用にあたり、マスク着用のご協力をお願いいたします。
- ・弊ホテルご利用の際は、お客様同士の身体的距離の確保にご協力をお願いいたします。
- ・弊ホテル内各施設をご利用の際は、手洗い励行のご協力をお願いいたします。
- ・体調不良、発熱または風邪の症状等、体調が優れないお客様は弊ホテルのご利用をご遠慮いただきますよう、ご協力をお願いいたします。